

## HIBISCUS HOTELS

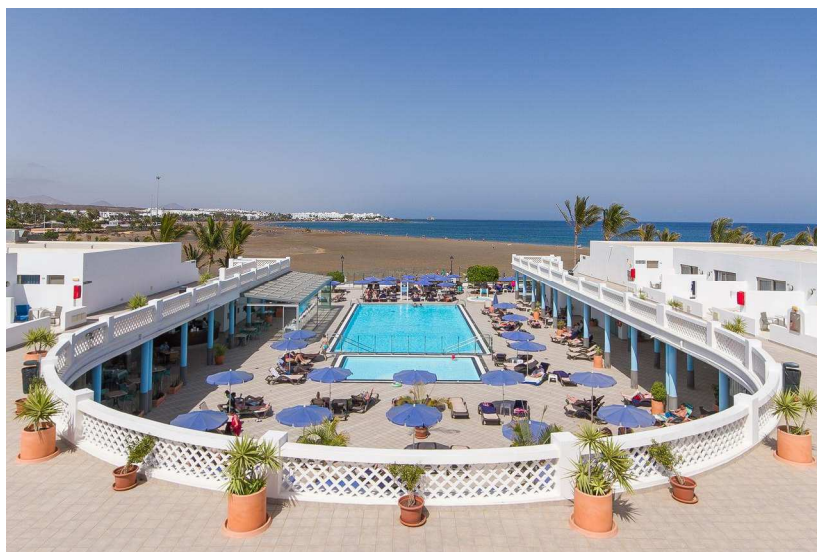
---

HibiscusHotels, constituida el 14 de Mayo de 2003, es una compañía consolidada que posee 4 hoteles ubicados directamente en la Playa de los Pocillos de Puerto del Carmen (Lanzarote).

Nuestros clientes disfrutan de un servicio personal en un ambiente familiar, en una zona tranquila de Puerto del Carmen. Ideal para parejas de cualquier edad como familias que buscan unas vacaciones relajantes.

## HOTEL LAS COSTAS

---



Con el encanto de estar ubicado en primera línea de la gran playa de Los Pocillos (Puerto del Carmen), nuestro hotel se encuentra en una zona tranquila y a la vez cercana a tiendas, restaurantes y todo tipo de servicios.

El Hotel Las Costas \*\*\*\* es un hotel moderno totalmente renovado en 2006 con 187 habitaciones.

El complejo está certificado con ISO 14001:2015 y Q de calidad.

## NUESTRO ENTORNO: LANZAROTE

---

Lanzarote es la isla más sorprendente del archipiélago canario, hallándose ubicada al este del mismo. Gran parte de la isla está cubierta por un manto volcánico que da lugar a paisajes muy especiales, y motivo por el cual se conoce a Lanzarote como la "isla de los volcanes".



Su geología da lugar a todo tipo de playas con distintos tipos de arena según la zona donde nos encontremos. Playas salvajes de arena fina y casi blanca, como las de Papagayo o de grano fino pero de color tostado, conviven con otras de color totalmente negro y grano de mayor tamaño, más propias de zonas con actividad volcánica más reciente.

El clima es otro de los grandes atractivos de Lanzarote, ya que la temperatura media anual es de 22°. En la isla las temperaturas extremas prácticamente no existen, la mínima rara vez baja de los 13° y máxima pocas veces supera los 30°. Las lluvias son escasas, y se producen en los meses de invierno, siendo casi anecdóticas entre mayo y octubre.

Lanzarote esconde muchos lugares a descubrir, entre ellos los legados por César Manrique, el artista más internacional de Lanzarote y un gran defensor de los valores medioambientales, reflejado en los Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote.

Sus playas, gastronomía, clima, la amabilidad de sus gentes y el relax que se respira en Lanzarote harán sus vacaciones inolvidables.

## SOSTENIBILIDAD

---

Entre las medidas implantadas en nuestro establecimiento en post de la mejora continua y apoyando a nuestra Política de sostenibilidad podemos destacar las siguientes:

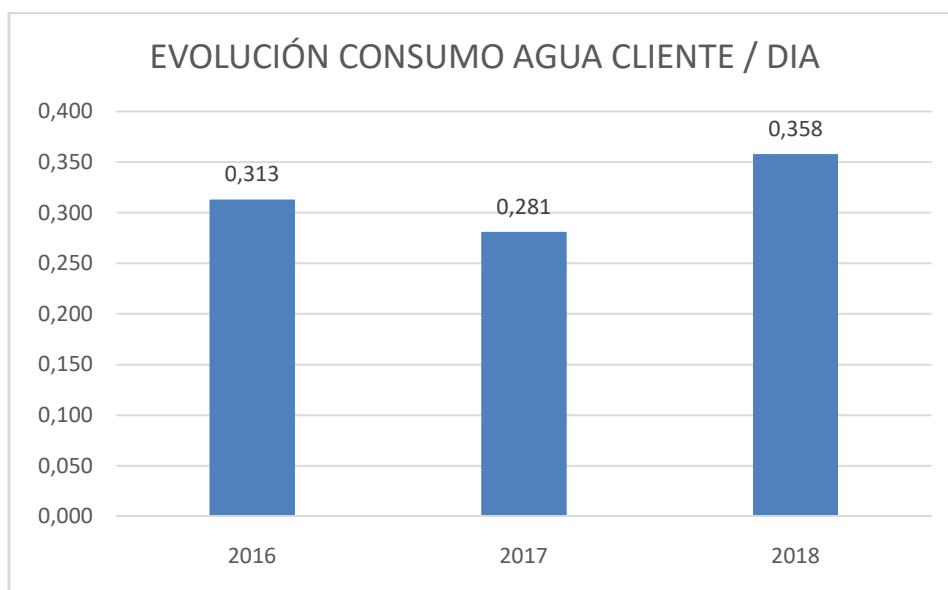
### MINIMIZACIÓN DE CONSUMOS

INDICADOR	2017	2018
Kw de energía eléctrica consumidos / Cliente día	11,410	12,020
m3 de agua consumida / Cliente día	0,281	0,358
propano / cliente día	0,335	0,325

#### AGUA

El agua es un bien muy escaso en nuestras islas y por ello aplicamos medidas encaminadas a la minimización y un consumo responsable por parte de nuestros clientes y empleados.

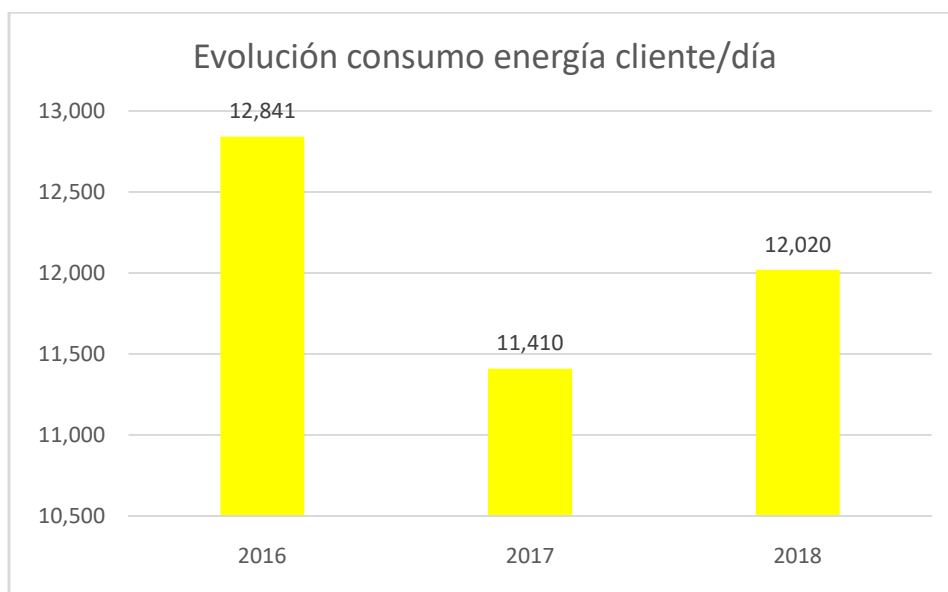
Este año ha aumentado porque ha descendido la ocupación y tenemos consumos fijos.



### AHORRO DE ELECTRICIDAD

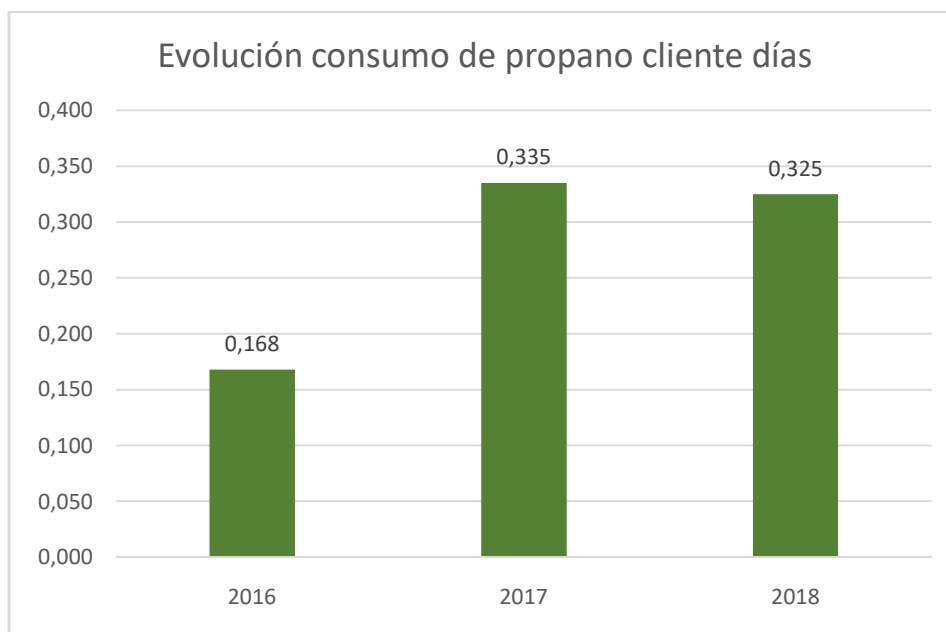
En HibiscusHotels defendemos el uso responsable de la energía y aplicamos medidas para su ahorro sin perjudicar la calidad del servicio.

Al igual que el agua se ha visto perjudicado por el descenso de la ocupación.



### AHORRO DE PROPANO

En HibiscusHotels sustituimos, en la medida de lo posible, las energías fósiles como el propano por soluciones limpias y renovables como la energía solar para cubrir nuestras necesidades.



## MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS

---

En HibiscusHotels somos conscientes de que la actividad hotelera genera una gran cantidad de residuos. Nuestra filosofía ambiental promueve medidas para minimizar la generación de los mismos, reduciendo su volumen y potenciando el reciclaje.

## PRINCIPIOS DE COMPRAS VERDES

---

En HibiscusHotels tenemos unos principios de compra verdes implantados consistentes en:

- Comprar solo lo necesario.
- Comprar calidad.
- Comprar productos locales.
- Favorecer la compra en comercios locales.
- Comprar al por mayor.
- Comprar productos reciclados o reciclables.
- Valorar, antes de comprar, la opción de alquiler.
- Favorecer productos con eco etiquetas independientes.

- Evitar productos de un solo uso.
- Favorecer la compra de productos eficientes.



## GESTIÓN DE CALIDAD

---



En HibiscusHotels tenemos un sistema de gestión de calidad implantado basado en la Q de calidad que es de aplicación a nuestros cuatro establecimientos basado en:

- Estándares de calidad de servicio definidos por la norma UNE 182001:2018
- Mejora continua.
- Satisfacción de nuestros clientes.
- Formación continua para todo nuestro personal.

## RECURSOS HUMANOS

En HibiscusHotels creemos que los recursos humanos son la base de nuestro negocio y queremos que nuestros empleados se encuentren plenamente identificados con nuestra cadena, para ello garantizamos una política laboral justa e igualitaria, así como un trato digno y respetuoso con los derechos humanos y laborales.

HibiscusHotels se compromete al cumplimiento de los contratos laborales conforme la legislación vigente, favoreciendo la integración de la comunidad local en un porcentaje elevado de los puestos de trabajo que oferta y dando prioridad a aspectos como la promoción interna, conversión de personal eventual a fijo, contratación de personal local...

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

En HibiscusHotels estamos perfectamente integrados en el entorno social de Lanzarote y nos comprometemos a adoptar medidas sociales dirigidas a los colectivos más desprotegidos y poner a su disposición nuestra capacidad de alojamiento en casos de emergencias o catástrofes naturales.

Se han realizado acciones de colaboración como las descritas a continuación con las siguientes entidades locales:

- Colaboración con asociaciones y organismos de bienestar social: Cruz Roja, Adislan, Calor y café...
- Promoción de actividades culturales del destino: Día de canarias, Romería de los Dolores, Carnaval...
- Promoción de productos locales: gastronomía local, vinos de Lanzarote, jabones de aloe.

En Puerto del Carmen, 31 de mayo de 2019